

POLITICAS DE CANCELACIÓN 2025

- 1.- No hacemos reembolsos en efectivo, solo cambios de fecha.
- 2.- Para reprogramar su reservación es necesario solicitarlo con **7 (siete) DÍAS DE ANTICIACIÓN a su fecha de ingreso**, de no ser así perderá el total de su anticipo.
- 3.- La fecha de cambio está sujeta a disponibilidad y contará con un tiempo límite de **6 meses** (a partir de su fecha original de ingreso) para reagendar una nueva fecha. Una vez transcurrido el tiempo límite (6 meses) y no exista una nueva fecha programada su reservación será cancelada sin previo aviso y se perderá el total de su anticipo.
- 4.- Solo será válido **1 cambio de fecha** por reservación.
- 5.- Los cambios de fecha válidos deberán ser en la misma cabaña y por el mismo número de noches de su reservación original.
- 6.- En cancelaciones **COMPROBABLES** por Enfermedad o Accidente se cobrará el **30%** por gastos administrativos del **TOTAL DE SU RESERVACIÓN** y el resto se le reembolsará, válido hasta 24 hrs antes de su reservación.
- 7.- En el día de su entrada **YA NO APLICARA** ninguna clase de cambio de fecha, reembolso o cancelación por motivos o situaciones personales que pudieran presentársele y que sean ajenos a esta empresa.
- 8.- En situaciones naturales que estén fuera de nuestro alcance, donde el clima impida su llegada al complejo, su reservación será reprogramada sin penalización alguna.

