

## **REGLAMENTO Y RECOMENDACIONES CABAÑAS LA ESCONDIDA DGO.**

Bienvenidos a Cabañas La Escondida Dgo, les agradecemos su visita y para hacer más cómoda su estancia, le presentamos este reglamento de convivencia.

1. Respetar la hora de entrada y la hora de salida marcada en su ficha de reservación. Favor de tomar las medidas necesarias para salir a tiempo ya que si excede el tiempo permitido se le cobrara la mitad de 1 noche de renta, ya que podría haber posibles rentas programadas para ese día y es necesaria la limpieza y sanitización del lugar.
2. Al momento de recibir su cabaña y sin excepción se debe entregar el **DEPOSITO EN GARANTIA POR DAÑOS** de \$2,000 pesos en efectivo y se le regresara al final de su estadía (siempre y cuando no haya ningún desperfecto en el lugar, es decir; entregarlo como lo recibió). **En el caso de NO entregar dicho depósito, le será negado el acceso a la cabaña**, por lo que recomendamos ir preparados.
3. Mantenga la puerta principal cerrada para que no entren animales o insectos en la casa.
4. El mobiliario debe permanecer en el lugar donde los encuentra para evitar desperfectos y falta de los mismos. Ya que de ser así se retendrá el deposito por lo correspondiente.
5. Le pedimos mantener la cabaña ventilada, abriendo las ventanas el mayor tiempo posible para evitar la acumulación de humedad, excepto si está lloviendo.
6. Mantenga la limpieza y el orden ya que si hay una **limpieza extraordinaria** a lo habitual tendrá un excedente de **\$500.00 pesos** mismos que se tomaran del depósito en garantía.
7. En las chimeneas no está permitido asar o cocinar alimentos.
8. Use la vajilla y utensilios de manera apropiada, al término lave los mismos. En caso de no lavarlos al término de su estadía será considerado como una limpieza extraordinaria y tendrá un costo de \$500 pesos mismos que se tomaran del depósito en garantía.
9. No utilice los sillones de la sala como cama, y cuide los muebles e instalaciones como si fuera su casa.
10. El inquilino es responsable de sus pertenencias, ya que no nos hacemos responsables de robo o extravió.
11. Prohibido fumar dentro de la cabaña, la propiedad es libre de humo, tanto como cuidado de la casa y su construcción de madera, para evitar incendios. Por favor NO arroje las colillas de cigarrillo en el bosque, sumérjalas en agua y después deposítelas en la basura.
12. La electricidad funciona con paneles solares, por lo que le invitamos a hacer un consumo responsable y no tener muchos aparatos eléctricos funcionando al mismo tiempo, de igual forma apagar las luces que no esté utilizando, **Después de las 7:00pm (hora aproximada en la que se oculta el sol), el máximo de uso es de 6 horas constantes (durante un día soleado) para que tome previsiones.**
13. Cada una de nuestras cabañas cuentan con **generador de luz**, por lo que si se le va la luz durante su estadía le solicitó a su asistente se lo conecte para que puedan seguir disfrutando de su estadía. **Es de importancia aclarar que este servicio usted debe solicitarlo ya que pensando en su comodidad y privacidad su asistente no está cerca de su cabaña y por ende no sabrá que se han quedado sin luz.**
14. Estrictamente **prohibido el conectar aparatos generadores de calor** ya que dañan el sistema de suministro eléctrico, ejemplo de estos; microondas, calentadores eléctricos, calentadores de biberones, cafeteras, planchas de ropa, planchas de cabello...etc.
15. El agua se suministra por pipa, por lo que también le pedimos que haga un uso responsable de la misma, evitando gastar innecesariamente. **El agua no está apta para consumo humano.**

16. Absténgase de realizar fiestas o eventos durante su estancia. De igual forma está prohibido que reciban visitas.

17. El acceso a las mascotas dentro de la cabaña correrá bajo la entera responsabilidad del dueño ya que cualquier daño o suciedad extrema será descontada de su depósito en garantía por daños.

18. La administración no se hace responsable de ningún accidente o enfermedad que puedan ocurrir durante la estancia.

**19. La hora de recepción es hasta las 10:00 pm**, después de esa hora no nos hacemos responsables.

20. Con su reservación usted incluye un **ASISTENTE OPERATIVO las 24 hrs**, esto para su mayor disfrute de las instalaciones, el cual se enfoca en situaciones técnicas de mantenimiento e informativas de todas nuestras cabañas en general, pero NO es un guía turístico y NO es un asistente para cuestiones personales.

21.- Para la comunicación directa con su asistente operativo tendrá a su disposición un radio el cual le indicaremos como usarlo y siempre deberá estar en el **CANAL 5**. Para una asistencia operativa ideal y lograr que su estancia sea la más placentera posible es necesaria una buena comunicación Huésped-Asistente (usted nos indica la duda o el problema y su asistente con gusto le ayuda a resolverlo).

22. En las cabañas **NO HAY SEÑAL TELEFONICA**, por lo que dependemos de los puntos de conexión distribuidos dentro del complejo para comunicarnos, su asistente operativo con gusto le indicara cual es el más cercano.

23. En algunas cabañas encontrara WIFI, pero este **NO LO OFRECEMOS COMO PARTE DEL SERVICIO**, ya que al encontrarnos en una zona remota de la sierra, la calidad no es buena y tienda a fallar mucho.

24. Recibirá de cortesía una carga de leña por su reservación, las cargas extra de leña tienen un costo de \$250 pesos.

25. Recibirá de cortesía un garrafón de agua de 20lts, el garrafón extra tiene un costo de \$50 pesos.

26. Dentro del complejo **NO HAY VENTA DE COMIDA** y el poblado más cercano (Llano Grande) se encuentra a 20 min de distancia, por lo que **se le recomienda llevar todos los víveres necesarios para la preparación de sus alimentos**.

27. Para su mayor seguridad se le recomienda llevar su vehículo preparado con herramienta y llanta de refacción, ya que la desponchadora más cercana se encuentra a 20 min de distancia en el poblado de Llano Grande.

28. **El hospedaje en cada cabaña se vende por lugares de cama** es decir; Cama King Size corresponde a 2 lugares, Cama Matrimonial corresponde a 2 lugares y la cama individual corresponde a 1 lugar, de esta forma damos alojamiento cómodo y seguro para la capacidad máxima de cada cabaña. Usted encontrará la cabaña lista para las personas que vengan especificadas en su ficha de reservación, si usted desea una **cama extra** debe solicitarla y tendrá un costo de **\$400 por noche**.

29. Para cambios en el número de personas (aumento o disminución) de su ficha de reservación debe solicitarse **24hrs antes de su llegada**.

En el caso de que su reservación sea para cierto número de personas y al final sean menos personas (respetando la capacidad mínima de cada cabaña) y **NO SOLICITAR el cambio de su ficha de reservación en el tiempo establecido** se le cobrará la reservación original, ya que la cabaña la estarán recibiendo lista para el número de personas indicado en la ficha de reservación independientemente de que hayan asistido o no. En el caso de **SI SOLICITAR el cambio de su ficha de reservación en el tiempo establecido** no tendrá cargo ni sanción alguna.

**Al aceptar esta reservación, se acuerda que usted y todos los integrantes expresamente están asumiendo el riesgo de cualquier daño derivado de su uso en esta cabaña así como el común acuerdo en leer y respetar las reglas y recomendaciones aquí plasmadas.**

